

店舗統合のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、心より厚くお礼申し上げます。

さて、このたび当JAは、将来を見据えた事業の総合的な展開を図るため、下記のとおり、店舗統合をさせていただくこととなりました。

ご利用いただいておりますお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。なお、地元地域の皆様への影響軽減のためATMは新規入替をし、残置いたしますので引き続きご利用いただけますようお願いいたします。

今後のお手続きに関しましては、「店舗統合のお手続きに関するQ&A」をご一読いただきますとともに、ご不明な点はご遠慮なくお問い合わせ下さい。

JAびらとりは、より一層質の高いサービスや情報の提供に努め、地域の皆様のお役に立てるよう誠心誠意努力してまいりますので、何卒ご理解をいただき、変わらぬご支援ご愛顧を賜りますよう、切にお願い申し上げます。

店舗統合日	営業終了店舗	統合先店舗
令和6年 3月23日(土) ※尚、日高支所はATMを含め 令和6年3月22日(金) 午後4時まで営業いたします。	日高支所 (店舗コード：005) 電話：01457-6-2531	本所 (店舗コード：001) 住所：沙流郡平取町本町40-1 電話：01457-2-3838

令和6年3月23日(土)は日高支所のATMはご利用いただけませんが、令和6年3月25日(月)からはATMが引き続きご利用いただけます。

店舗統合のお手続きに関するQ&A

平素より格別のお引き立てを賜り、心より厚くお礼申し上げます。

さて、このたび当JAは、将来を見据えた事業の総合的な展開を図るため、下記のとおり、店舗統合をさせていただくこととなりました。なお、地元地域の皆様への影響軽減のため ATMは新規入替をし、残置いたしませんので引き続きご利用いただきますようお願いいたします

ご利用いただいておりますお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後のお手続きに関しましては、「店舗統合のお手続きに関するQ&A」をご一読いただきますとともに、ご不明な点をご遠慮なくお問い合わせください。

JAびらとりは、より一層質の高いサービスや情報の提供に努め、地域の皆様のお役に立てるよう誠心誠意努力してまいりますので、何卒ご理解をいただき、変わらぬご支援ご愛顧を賜りますよう、切にお願い申し上げます。

店舗統合日	営業終了店舗	継承先店舗
令和6年 3月23日(土) ※尚、日高支所はATMを含め、 令和6年3月22日(金)午後4 時まで営業いたします。	日高支所 (店舗コード：005) 電話：01457-6-2531	本所 (店舗コード：001) 住所：沙流郡平取町本町40-1 電話：01457-2-3838

Q1 統合に伴うお取扱店舗の変更について

ご利用いただいておりますお取扱店舗は、継承店舗へ変更となります。

お取引先などから振込みいただいている場合には、大変お手数をおかけいたしますが、お客様から振込依頼人様へ振込先店舗変更のご連絡をお願いいたします。

Q2 普通貯金通帳をお持ちのお客様へ

原則としてお客様の口座番号に変更はありません。

ただし、一部口座番号が変更となる場合がございますので、その場合は別途ご連絡させていただきます。

また、お手持ちの口座はお取扱店舗が継承先店舗へ変更となります。

尚、お手持ちのお通帳でもATMでのご記帳・ご入金が可能です。(日高支所にATMは引き続き設置いたします)。

Q3 「キャッシュカード・カードローンカード」をお持ちのお客様へ

現在ご利用中のカードは、そのままご利用いただけます。

Q4 定期貯金証書・定期積金証書をお持ちのお客様へ

満期日が到来するまで、そのままお持ちいただけます。ご契約内容は継承店舗へ引継がれます。

Q5 給与振込の受取口座を指定しているお客様へ

大変お手数をおかけいたしますが、お客様からお勤め先へ振込先店舗変更のご連絡をお願いいたします。

Q6 公共料金・各クレジットの自動振替を指定しているお客様へ

J A から各関係収納機関・クレジット会社へ届出をいたしますのでお客様による変更手続きは必要ございません。

Q7 年金受取口座を指定しているお客様へ

J A から各関係機関に届出をいたしますのでお客様による変更手続きは必要ございません。
ただし、下記年金を受取口座として指定しているお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、お客様による振込先店舗変更の手続きをお願いいたします。

(お客様ご自身での変更手続きが必要な年金)

①市議会年金、②道議会年金、③警察年金、④確定拠出年金、⑤私的年金 など

Q8 各種給付金などの受取口座に指定しているお客様へ

雇用保険給付金や児童手当など、各種給付金等の受取口座に指定しているお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、お客様による振込先店舗変更の手続きをお願いいたします。

Q9 各種ローンをご利用のお客様へ

継承店舗へ引継がれますので、お客様による変更手続きは必要ございません。

Q10 J A 共済をご利用のお客様へ

長期共済契約および短期共済契約のご契約内容等は、継承店舗（本所共済課）へ引継がれます。お手持ちの証書は大切に保管願います。自動車および火災共済等の短期共済については、保障期間満了前において、旧取扱店舗名にてご案内することもあります。店舗統合日以降の申込手続きについては、本所共済課でのお取り扱いとさせていただきます。

なお、現在窓口にて現金払いを頂いているお客様においては、日高支所窓口閉鎖に伴い、日高での現金払いができなくなります。口座振替等のご検討をお願いします。

Q11 A コープおよびガソリンスタンド、資材店舗をご利用のお客様へ

A コープおよびガソリンスタンド、資材店舗（以下 A コープ等）は引き続き営業いたします。今後ともご利用くださいますようお願い申し上げます。なお A コープ等において後払い（未収金）をしているお客様においては、窓口業務閉鎖に伴い、人員の減少等でこれまで通りのお支払いの対応ができなくなりますので、口座振替の移行等の対応をお願い申し上げます。

Q12 出資金をお持ちのお客様へ

お客様による変更手続きは必要ございません。

Q13 （正組合員向け）クミカンを利用する場合どうすればよいのか

地区別懇談会等でご意見のありました、払戻伝票を預かり振内支所等に転送する取次業務は内部にて検討いたしましたが、内部統制の厳格化や支払いミスによる事務リスクから JA バンクのルールにおいて取扱できません。大変申し訳ございませんが、最寄りの振内支所や本所までご来店くださいますようお願い申し上げます。支所長を含む職員へ伝票を預けることはできませんのでご理解いただきますようお願い申し上げます。