【重要なお知らせ】

フィッシング詐欺にご注意ください

平素より JA バンクをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、JA バンクを装った不審なメールや SMS(ショートメッセージサービス)を利用したフィッシング詐欺が全国的に多発しております。これらのメッセージでは、「口座の確認が必要です」「不正利用が検出されました」「ログインをお願いします」などと記載し、偽のログインページに誘導して、お客さまの口座情報やパスワード等を不正に取得しようとするものです。

■ JA バンクからのお願い

JA バンクでは、以下のような方法でお客さまの個人情報をお尋ねすることは一切ございません。

- メールや SMS で、ID・パスワード・暗証番号を入力させるリンクを送付すること
- 緊急対応を装って、不審な URL へアクセスを促すこと
- 個人情報をメール・SMS で直接伺うこと

■ このようなメッセージにはご注意ください

- 「【重要】お客様の資産保護のため本人確認のお願い」
- 「JAネットバンクより重要なお知らせ(セキュリティ通知)」
- 「本人確認完了で最大 500 ポイント」安全性も、暮らしもアップグレード
- 【重要なお知らせ】JAバンク: 本人確認のご対応について

■ 当JAの本人確認について

お客さまとお取引のある JA から、「お客様情報確認書」が圧着式の往復はがきまたは封書で届く場合がございます。

これは、マネー・ローンダリングやテロ資金供与等を防止するため、定期的にお客さまの情報(住所、職業、取引目的など)を確認させていただくものです。JA バンクでは、お客さま情報の確認を電子メールや JA ネットバンク上で依頼することは一切ありません。

■ 万が一、情報を入力してしまった場合は

ただちに、JA 窓口または JA バンクコールセンターまでご連絡ください。

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル:0120-058-098

お問い合わせ時間: 平日 9:00~21:00

土日祝日 9:00~17:00